



**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț
al ASEM pentru perioada (2022-2027)**

REDACTIA 01

PAGINA 1/13

**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț al ASEM pentru perioada
(2022-2027)**

	ELABORAT	DISCUTAT ȘI ANALIZAT	APROBAT
RESPONSABIL	Babcenco Coralia	Consiliul de Administrație	Consiliul metodic- științific
DATA	21.12.2022	09.01.2023	19.01.2023
SEMNĂTURA	<i>Babcenco C</i>	<i>C. Budușin</i>	<i>[Signature]</i>





**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț
al ASEM pentru perioada (2022-2027)**

REDACTIA 01

PAGINA 2/13

I. INTRODUCERE

Calitatea este un obiectiv central al strategiei privind asigurarea calității în Colegiul Național de Comerț al ASEM, această orientare fiind în concordanță cu efortul susținut al întregului personal pentru asigurarea condițiilor optime pentru fiecare educabil pentru cea mai bună, completă și utilă dezvoltare personală. Orientarea generală a organizației privind calitatea, revine managementului care trebuie să se asigure că serviciile realizate de școală sunt corespunzătoare cerințelor beneficiarilor direcți și indirecti și prin continuu îmbunătățite în scopul creșterii satisfacției clientului.

Prezentul document stabilește direcțiile și obiectivele prioritare de asigurare a calității în cadrul Colegiului Național de Comerț al ASEM pentru perioada 2022-2027. Strategia de asigurare a calității în cadrul Colegiului Național de Comerț al ASEM este elaborată în conformitate cu următoarele documente:

- Codul Educației al Republicii Moldova, aprobat prin Legea nr. 152 din 17.07.2014.
- Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a instituțiilor de învățământ profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar, OME nr. 550 din 10 iunie 2015, modificat prin OMECC nr.232 din 13.03.2019.
- Regulamentul de organizare a studiilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar în baza Sistemului de Credite de Studii Transferabile, OME nr. 234 din 25 martie 2016.
- Ghidul managementului calității în învățământul profesional tehnic, OMECC nr. 609 din 19 decembrie 2017.
- Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic, aprobat la Consiliul de conducere ANACIP, proces-verbal nr.9 din 23 iunie 2016.
- Ghidul de evaluare externă a programelor de formare profesională în învățământul profesional tehnic (ediția a 2-a), aprobat de Consiliul de conducere al ANACEC, proces verbal nr. 73 din 01.04.2022.
- Ghidul de evaluare externă a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, aprobat la Consiliul de conducere ANACIP, proces-verbal nr.9 din 23 iunie 2016.
- Planul operațional de activitate al CEIAC pentru anul de învățământ 2022 -2023, aprobat la data de 20 septembrie 2022.



**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț
al ASEM pentru perioada (2022-2027)**

REDACTIA 01

PAGINA 3/13

II. MOTIVAȚIA

Misiunea

Colegiul Național de Comerț al ASEM își asumă misiunea de a pregăti specialiști de înaltă calificare în domeniile Merceologie, Comerț, Contabilitate, Turism, Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice, Tehnologia alimentației publice, Marketing capabili să utilizeze cunoștințele economice, tehnologice și cultural-umaniste valoroase în folosul beneficiarilor, în conformitate cu cerințele, necesitățile și așteptările acestora, în armonie cu propria dezvoltare intelectuală, spirituală și materială. Acest scop este realizat prin implementarea și menținerea la nivelul întregii instituții a unui sistem de management al calității, proiectat și documentat.

Viziunea

Promovarea unui mediu concurențial - calitativ, bazat pe creativitate și inovație, dublat de tradiție, să formeze o personalitate pragmatică, de succes, în concordanță cu valorile naționale și universale.

Sistemul de asigurare a calității serviciilor educaționale va urmări transformarea instituției în una modernă, complexă, competitivă pe piața pregătirii profesionale a specialiștilor la nivel național, prin modernizarea și democratizarea actului managerial, implementarea tehnologiilor educaționale și informaționale moderne, crearea condițiilor optime pentru asigurarea parteneriatului de calitate cu alte instituții.

Pentru a răspunde la această motivație și pentru a realiza o buna diagnoza a instituției, vom apela la metoda (tehnica) SWOT, analizând atât mediul intern cât și mediul extern, pe următoarele paliere:

Personal didactic:

PUNCTE TARI

- personal didactic calificat de 95%;
- ponderea cadrelor didactice titulare 90%;
- plan strategic pentru atestarea și formarea continuă a cadrelor didactice;
- preocuparea cadrelor didactice pentru perfecționare, formare continuă, cercetare de specialitate, metodică și psihopedagogică 80%;
- pregătirea profesională a managerilor și a cadrelor didactice;
- relațiile interpersonale existente favorizează crearea unui climat educațional deschis, stimulat;
- rezultate la olimpiadele și concursurile școlare și zonale.

PUNCTE SLABE

- slabă participare la cursuri de formare 45%;
- neimplicarea cadrelor didactice în derularea unor proiecte și în activități non formale;
- formalismul unor activități (de consiliere, de lucru în echipă);
- implicarea timidă sau reticentă a unor cadre didactice în pregătirea elevilor pentru performanță;

OPORTUNITĂȚI

- varietatea posibilităților de formare / perfecționare a personalului didactic;
- posibilitatea de realizare a unor programe de parteneriat cu instituții ale comunității locale ;
- utilizarea tehnologiei informației și comunicării;
- promovarea educației interculturale, a educației pentru cetățenia democratică, pentru valori moral-spirituale;
- realizarea educației de calitate.

AMENINȚĂRI

- nonconformismul cadrelor didactice la cerințele înaintate

Elevi:

PUNCTE TARI

- pentru fiecare specialitate instituția dispune de planuri de învățământ, curriculum-uri, parțial suporturi de curs;
- rezultate bune la concursurile și olimpiadele zonale;
- implicarea elevilor în diferite programe de voluntariat;
- existența Consiliului elevilor;
- elevi capabili de performanțe școlare și extrașcolare, dispuși să-și valorifice abilitățile și deprinderile dobândite;
- relațiile interpersonale (profesor-elev, profesor-părinți,) existente, creează un climat educațional deschis, stimulat.

PUNCTE SLABE

- oferta cu manuale și suporturi de curs nu satisface nevoile tuturor elevilor (specialitățile Comert, Tehnologia alimentației publice);
- insuficiența materialului didactic modern, a mijloacelor audio-vizuale moderne;
- timiditatea inițiativelor din partea elevilor.

OPORTUNITĂȚI

- ME oferă posibilitatea satisfacerii dorinței de informare și cunoaștere a structurii și conținutului curriculumului la disciplinele de specialitate.
- oferta managementului instituțional contribuie la dezvoltarea unei motivații intrinseci pentru învățare;
- ofertă educațională extrașcolară realizată prin parteneriate locale;
- performanțele elevilor și calitatea actului didactic fac din Colegiu un centru de interes cu accent prioritar la nivelul comunității locale.

AMENINȚĂRI

- scăderea populației școlare poate duce la reducerea planului de școlarizare.

Resurse financiare:

PUNCTE TARI

- derularea operațiunilor financiare pe baza graficelor stabilite cu instituțiile abilitate

PUNCTE SLABE

- insuficiența de resurse financiare necesare pentru modernizarea procesului educațional și bazei tehnico-materiale

OPORTUNITĂȚI

- derularea unor proiecte nerambursabile;
- implementarea noului mecanism de finanțare conform strategiei de dezvoltare al învățământului profesional tehnic.

AMENINȚĂRI

- ritmul accelerat al schimbărilor tehnologice conduce la uzura morală a dotărilor existente;
- lipsa unor planuri realiste de investiții materiale pe termen mediu și lung.

III. ANALIZA SITUAȚIEI

Competența și motivația pentru calitatea sarcinilor realizate, prestața cadrelor didactice influențează direct performanța învățământului în cadrul Colegiului Național de Comerț al ASEM. Managementul calității este orientat spre îmbunătățirea continuă a proceselor educaționale, alocând resurse intelectuale, financiare, informaționale etc., spre satisfacerea clienților, dar și a angajaților instituției, prin respectarea unui șir de valori fundamentale:

- profesionalism (axarea pe calitatea serviciilor educaționale și excelența activităților instituționale);
- responsabilitate (asumarea răspunderii pentru propriile decizii în vederea asigurării calității și credibilității instituționale);
- integritate (respectarea principiilor morale și etice în corespundere cu cadrul deontologic instituțional);
- loialitate (atașament față de elementele definitorii ale culturii organizaționale a instituției);
- deferență (manifestarea respectului și toleranței în raport cu toți clienții interni și externi ai instituției);
- competitivitate (consolidarea poziției de lider național pe piața educațională) etc., precum și a unui șir de principii promovate de CEAJAC.
- **Orientarea către client:** Stabilirea obiectivelor prin raportare la necesitățile și așteptările clienților.
- **Leadership:** Abordarea sistemului calității ca proces managerial, asigurând concordanța dintre scopurile strategice ale CNC al ASEM și mediul intern al acesteia.
- **Angajamentul personalului:** Personalul didactic și administrativ reprezintă elementul central al CNC al ASEM, iar instituția având drept preocupare continuă și activă dezvoltarea culturii calității la toate nivelurile instituționale.
- **Abordarea pe proces:** Activitățile CNC al ASEM în vederea asigurării calității sunt abordate activ, ca un proces continuu, axat pe obținerea rezultatelor scontate în condiții de eficiență și eficacitate.
- **Îmbunătățirea continuă:** La nivel instituțional, CNC al ASEM se angajează în îmbunătățirea ofertei educaționale, dar și a proceselor interne ce asigură calitatea educației și instruirii în corespundere cu imperativele de calitate.
- **Luarea deciziilor:** CNC al ASEM este orientat spre managementul decizional preponderent preventiv, cu gestionarea corespunzătoare a riscurilor, precum și spre definirea clară și documentată a standardelor/obiectivelor de performanță.



**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț
al ASEM pentru perioada (2022-2027)**

REDACȚIA 01

PAGINA 2/13

**IV. PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA
ACTIVITĂȚILOR DE ASIGURARE A CALITĂȚII**

Principii ale demersurilor CEIAC

Activitatea Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității se desfășoară în baza următoarelor principii: autoevaluarea, periodicitatea evaluării interne a activității educaționale, eficiența activității, revizuirea documentelor care reglementează activitatea colegiului, acumularea dovezilor, principiul încrederii și al „prezumției de adevăr”, implicarea angajaților, a elevilor și părinților.

1. Autoevaluarea se va realiza în baza:

- ✓ actelor normative interne,
- ✓ a planurilor de dezvoltare a instituției și contribuie la elaborarea planurilor de activitate,
- ✓ a proiectelor didactice, curriculumurilor, etc.

Acest principiu are drept contribuție îmbunătățirea demersul educațional zilnic din instituție și a activității tuturor subdiviziunilor în realizarea obiectivelor educaționale propuse.

- 2. Periodicitatea evaluării interne a activității educaționale** are scopul de a îmbunătăți activitățile curente, de a identifica lacunele în activitate și aspectele pozitive, de a elabora planul de îmbunătățire pe anumit domeniu.
- 3. Eficiența activității** presupune evaluarea internă, prin analiza ritmică, pe parcursul anului de învățământ, a activității și are scopul îmbunătățirii activității curente din instituție.
- 4. Revizuirea documentelor care reglementează activitatea colegiului** contribuie la reducerea birocratismului, selectarea și modernizarea documentelor existente.
- 5. Acumularea dovezilor concrete**, racordarea lor la situațiile și la documentele noi despre activitatea instituției sub aspectul managementului calității la toate nivelele subsistemului permite realizarea analizelor și a generalizărilor pertinente, în baza cărora se elaborează planuri concrete de îmbunătățire.

Dovezile activităților concrete de management al calității la nivelul tuturor subdiviziunilor instituției (atât cele gestionate direct de CEIAC, cât și cele deținute de cadrele didactice ori de responsabilii diverselor compartimente) trebuie să fie:

- *valide*, adică semnificative și să evidențieze punctele tari sau punctele slabe identificate;

- *cuantificabile*, să se folosească indicatori de performanță interni și externi, să fie folosite atât cifre, cât și procente, să fie clare și fără ambiguități;
- *suficiente*, să poată fi verificate și anume, prin dovezi din surse separate și din perspective diferite;
- *actuale*, recente, pentru a oferi o imagine precisă a situației la momentul scrierii raportului de autoevaluare;
- *exacte*, din surse identificate și verificabile.

6. **Principiul încrederii și al „prezumției de adevăr”** este important pentru declarațiile privind calitatea educației.

7. **Implicarea angajaților, a elevilor și părinților** în implementarea sistemului de management al calității.

PROIECTAREA ȘI PLANIFICAREA ACTIVITĂȚII DE EVALUARE A CALITĂȚII

Asigurarea viabilității ofertei educaționale				
Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabili	Indicatori de monitorizare și evaluare
Diversificarea ofertei educaționale prin evaluarea externă a programelor de formare profesională tehnică	Monitorizarea și evaluarea internă continuă a calității programelor de formare profesională tehnică	În fiecare an	CEIAC	Raport
	Realizarea unui calendar al evaluării externe și acreditării a programelor de formare profesională tehnică	2023-2027	Directorul CNC al ASEM Directorul adjunct pentru instruire și educație	Programele de formare profesională tehnică acreditate
	Evaluarea externă a programelor de formare profesională tehnică Marketing în vederea acreditării; Finanțe și Bănci și Jurisprudență - acreditării provizorie	2022-2023	Directorul adjunct pentru instruire și educație Șefii de catedră	Programele de formare profesională tehnică acreditate / acreditate provizoriu
	Promovarea ofertei educaționale și organizarea sesiunilor de ghidare în carieră	Pe parcursul anului	Directorul adjunct pentru instruire practică și producere Șefii de catedră	Activitățile organizate în scopul promovării imaginii CNC al ASEM
	Interviewarea actanților referențial nivelului de pregătire profesională la domeniul unde îți desfășoară studiile	Pe parcursul anului	CEIAC	Raport
Dezvoltarea mecanismelor de ajustare a ofertei educaționale la necesitățile pieței muncii prin menținerea calității resurselor educaționale	Racordarea cadrului curricular la cerințele Standardelor Profesionale / de Calificare	Pe parcursul anului de învățământ	Directorul adjunct pentru instruire și educație Metodiștii Șefii de catedre	
	Elaborarea Curriculumului la programele de formare	2022-2023	Șefii de catedre Cadrele didactice	Numărul de curriculumuri-le elaborate

	profesională tehnică Comerț, Merceologie, Turism, Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice, Tehnologia alimentației publice prin încadrarea reprezentanților sectorului real		Metodiștii	
	Evaluarea periodică a curriculumurilor existente raportate la modificările legislative și dinamica pieței muncii	La necesitate	Șefii de catedre Cadrele didactice Metodiștii	Curriculumuri-le revizuite
Creșterea calității procesului instructiv-formativ prin prisma asigurării unităților de curs cu materiale didactice	Elaborarea suporturilor de curs și a indicațiilor metodice	Permanent	Consiliu metodic-științific Metodiștii Șefii de catedre Cadrele didactice	Numărul de unități de curs asigurate cu suport curricular ce contribuie la formarea competențelor profesionale
	Asigurarea calitativă a procesului de formare profesională a actanților	Permanent	Cadrele didactice	Numărul de cabinete dotate cu materiale didactice (hărți, scheme, afișe)
	Desfășurarea procesului instructiv-formativ prin abordarea transdisciplinară și interdisciplinară	Permanent	Cadrele didactice	Numărul de activități organizate
Sporirea calității procesului educațional prin dezvoltarea competențelor profesionale ale cadrelor didactice, motivarea acestora				
Asigurarea managementului resurselor umane	Recrutarea cadrelor didactice pentru posturile vacante	La necesitate	Directorul CNC al ASEM	Angajarea personalului didactic calificat
	Evaluarea culturii predării cadrelor didactice noi angajate	Periodic	Directorul adjunct pentru instruire și educație Metodiștii Șefii de catedre	Fișe de analiză a orelor asistate
	Chestionarea cadrelor didactice referențial nivelului de satisfacție stabilite în cadrul entității	Periodic	CEIAC	Rezultatele chestionarului
Formarea continuă a cadrelor	Identificarea necesităților de	Periodic	Metodiștii	Numărul de cadre didactice

didactice	formare profesională continuă a cadrelor didactice			înscrise la cursuri
	Realizarea perfecționării continue a cadrelor didactice raportate la noile cerințe educaționale	Periodic	Metodiștii Cadrele didactice	% cadrelor didactice ce aplică noile tehnici educaționale
	Realizarea activităților metodice ce vizează schimbul de experiență în scopul diseminării bunelor practici educaționale	Periodic	Directorul adjunct pentru instruire și educație Metodiștii	Numărul de activități
Instituirea unor standarde de performanță pentru cadrele didactice	Stabilirea responsabilităților angajaților la toate nivelele în scopul asigurării standardelor de calitate	Periodic	Directorul CNC al ASEM Secția resurse umane	Fișe de post
	Evaluarea internă anuală a cadrelor didactice bazată pe criterii instituționale de calitate	Anual	Directorul adjunct pentru instruire și educație Metodiștii Șefii de catedre	Nivelul de performanță a cadrelor didactice
	Sporirea motivației cadrelor didactice pentru calitatea demersurilor realizate și stimularea acestora în vederea obținerii excelenței	Anual	Directorul CNC al ASEM Directorul adjunct pentru instruire și educație	Diplome, scrisori / dispoziții de mulțumire
	Organizarea activităților de follow-up evaluare	Anual	Directorul adjunct pentru instruire și educație Metodiștii	Numărul de activități
Instituirea și menținerea unui dialog continuu și unui parteneriat real și activ cu elevii privind implicarea lor în soluționarea problemelor și în procesul de luare a deciziilor în cadrul CNC al ASEM				
	Monitorizarea activităților desfășurate de Consiliului elevilor, Consiliului căminului, Comisiei de repartizare a locurilor în cămin.	Septembrie - ianuarie	Coordonator CEIAC Șef de secție Membrii CEIAC	Dovezi colectate și stocate în portofoliul CEIAC

Implicarea elevilor în procesul de luare a deciziilor cu privire la activitatea instituției astfel, încât să favorizeze creșterea gradului de satisfacție cu 20 %	Analiza activităților extrașcolare și extracurriculare și a participării elevilor la diverse ședințe.	Septembrie - iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Notă informativă Proces-verbal CEIAC
	Asigurarea accesului fiecărui elev la resurse digitale moderne.	Septembrie - iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Notă informativă Proces-verbal CEIAC
	Asigurarea continuă a mediului favorabil de învățare. Elaborarea și aplicarea chestionarelor pentru identificarea gradului de satisfacție a elevilor	Septembrie - iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Psiholog școlar	Notă informativă Proces-verbal CEIAC Raportul de analiză a chestionarelor aplicate
	Elaborarea și aplicarea chestionarelor pentru identificarea gradului de satisfacție a elevilor	Septembrie - iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Raportul de analiză a chestionarelor aplicate
	Includerea elevilor în comisii de evaluare și apreciere a calității managementului educațional.	Septembrie - iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Procese-verbale ale CEIAC
Asigurarea mobilității academice a elevilor prin identificarea și stabilirea a parteneriatelor de colaborare, anual, cu instituțiile din domeniu, la nivel național și internațional	Evaluarea instrumentelor și metodelor pentru analiza blocajelor cu care se confruntă elevii în procesul proiectării carierei.	Septembrie - august	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Dovezi colectate Plan de ghidare în carieră aprobat și implementat.
	Monitorizarea gradului de implementare a procedurilor de ghidare în carieră la nivel secundar și postsecundar	Septembrie - august	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Numărul de instrumente elaborate și aplicate.
			Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Dovezi colectate Anunț publicat.
	Analiza activităților de ghidare în carieră a elevilor	Mai - iulie Iunie		

	Desfășurarea târgului locurilor de muncă.			
Urmărirea traseului profesional al absolvenților în scopul identificării gradului de satisfacție profesională	Monitorizarea inserției profesionale a absolvenților. Analiza cantitativă și calitativă a angajării absolvenților programelor de formare profesională în câmpul muncii. Analiza rapoartelor chestionării absolvenților.	Octombrie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Proces-verbal CEIAC Bază de date funcțională. 80% absolvenți monitorizați. Grad înalt de satisfacție a angajatorilor
Promovarea și dezvoltarea unui parteneriat eficient cu agenții economici în vederea dezvoltării, modernizării și reconfigurării ofertei serviciilor educaționale				
Implicarea agenților economici în procesul de elaborare a standardelor de calificare și curricula la toate specialitățile	Monitorizarea activităților de parteneriat cu comitetul sectorial din domeniu prin organizarea meselor rotunde, seminare, traininguri, vizite de studiu	2022 - 2027	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Dovezi colectate: Numărul de activități realizate/an. Numărul de ateliere de lucru/an. Numărul de persoane participante.
Participarea agenților economici la certificarea competențelor profesionale obținute în urma învățării formale, non-formale și informale	Monitorizarea activităților desfășurate pentru elaborarea instrumentelor de evaluare finală în comun cu agenții economice.	Decembrie - februarie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Numărul de agenți economici implicați, numărul de programe asigurate cu teste elaborate
	Implicarea directă a agenților economici în procesul de certificare a competențelor.	Iunie -septembrie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Numărul de agenți economici implicați.
	Elaborarea și aplicarea chestionarelor candidaților la certificarea competențelor profesionale obținute în urma învățării	2022 - 2027	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Numărul de persoane certificate. Grad înalt de satisfacție a persoanelor certificate.
	Evaluarea satisfacției agenților economici cu privire la calitatea formării competențelor profesionale în	1-2 ori pe an	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Psiholog școlar	Raport de analiză a chestionarelor

	CNC al ASEM			
Îmbunătățirea și promovarea imaginii Colegiului Național de Comerț al ASEM				
Promovarea imaginii CNC al ASEM și realizarea unei politici active de marketing în scopul creșterii numărului de elevi la nivelul 4 ISCED cu 10%-15% anual	Postarea documentelor și activităților CNC al ASEM pe site-ul instituției	Permanent	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Responsabil site	Site -ul actualizat
	Monitorizarea acțiunilor de promovare a CNC al ASEM în diverse surse mass-media și instituții de învățământ (gimnazii și licee)	Mai-iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Responsabil site	Dovezi acumulate: Filmulețe video de promovare
	Promovarea imaginii instituției prin desfășurarea activităților extracurriculare și extrașcolare	Mai-iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Responsabil site	Numărul activităților desfășurate
	Evaluarea rezultatelor participării elevilor la diverse conferințe, concursuri, olimpiade locale, naționale și internaționale.	Mai-iunie	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Responsabil site	Note informative Proceसे-verbale CEIAC
	Dezvoltarea relațiilor de parteneriat prin organizarea diverselor activități: traininguri profesionale, mese rotunde, activități de voluntariat etc., în vederea consolidării procesului de formare a competențelor profesionale ale elevilor.	Anual	Coordonator CEIAC Membrii CEIAC Metodist	Acumularea dovezilor numărul de activități desfășurate numărul de cadre didactice participante
	Monitorizarea încadrării absolvenților în câmpul muncii.			Notă informativă
Realizarea acțiunilor de orientare profesională în gimnaziile și liceele din țară în vederea sporirii vizibilității și	Evaluarea activității echipelor de profesori pentru realizarea orientării profesionale.	Ianuarie-mai	Cadre didactice	100% cadre didactice care au realizat orientarea profesională

atractivității instituției pe piața serviciilor educaționale				
---	--	--	--	--



**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț
al ASEM pentru perioada (2022-2027)**

REDACȚIA 01

PAGINA 2/13

**V. MODALITĂȚI DE IMPLEMENTARE
A STRATEGIEI DE EVALUARE A CALITĂȚII**

Asigurarea calității în instituție presupune:

- diagnosticarea stării actuale a procesului educațional din colegiu;
- implementarea eficientă a Planului de dezvoltare strategică a instituției;
- monitorizarea respectării procesului de implementare a Planului de dezvoltare strategică a colegiului;
- instituționalizarea culturii calității;
- îmbunătățirea continuă a calității actului educațional.

Procesul de asigurare a calității în Colegiul Național de Comerț al ASEM presupune parcurgerea mai multor etape: elaborarea documentelor, monitorizarea internă, elaborarea raportului de autoevaluare.

- *Elaborarea documentelor* proiective și aprobarea lor de către Consiliul de administrație al colegiului. Aceste documente contribuie la dezvoltarea instituțională și stabilesc prioritățile instituției, obiectivele propuse, acțiunile prin care se vor atinge aceste obiective, stabilirea termenelor de realizare și responsabili pentru fiecare acțiune planificată.

- *Monitorizarea internă* de către Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din instituție a procesului de derulare a acțiunilor propuse, desfășurarea lor, asumarea responsabilităților stabilite și evaluarea procesului educațional prin asistențe la ore. Monitorizarea internă are ca scop identificarea imediată a dificultăților cu care se confruntă instituția în atingerea obiectivelor stabilite sau care apar în procesul educațional și identificarea unor soluții adecvate.

- *Elaborarea raportului de autoevaluare* și transmiterea lui la ANACIP. Raportul de autoevaluare prezintă performanța instituției la nivelul fiecărui descriptor de performanță precizat prin dovezi, care argumentează performanța.

- *Elaborarea* de către Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității a *Planului de îmbunătățire a calității*, se realizează în baza Raportului de autoevaluare și ține cont de posibilitățile reale ale instituției de a-l îndeplini în anul următor de învățământ.

- Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității din CNC al ASEM își propune



**STRATEGIA
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
în cadrul Colegiului Național de Comerț
al ASEM pentru perioada (2022-2027)**

REDACTIA 01

PAGINA 2/13

- acțiuni concrete în domeniile – cheie ale demersului educațional din colegiu:
 - a) În domeniul planificării calității:
 - identificarea măsurilor pentru consolidarea culturii calității;
 - identificarea obiectivelor calității și a factorilor critici de succes;
 - identificarea nevoilor absolvenților, angajaților, comunității, cadrelor didactice, cadrelor de conducere și ale elevilor.
 - b) În domeniul controlului calității:
 - elaborarea metodelor de evaluare a activităților CNC al ASEM, conform criteriilor stabilite de Ghidul Managementului Calității în Învățământul Profesional Tehnic;
 - analizarea și evaluarea performanțelor actuale;
 - verificarea și evaluarea programelor de formare inițială a specialiștilor;
 - interpretarea rezultatelor/permanțelor, stabilirea abaterilor de la standardele propuse;
 - identificarea și selectarea oportunităților pentru acțiuni corective etc;
 - coordonarea și analiza acțiunilor din domeniul calității.
 - c) În domeniul asigurării calității:
 - identificarea resurselor care asigură calitatea;
 - asigurarea feed-back-ului din partea elevilor;
 - asigurarea feed-back-ului din partea angajatorilor și a altor părți interesate.
 - d) În domeniul îmbunătățirii calității:
 - conștientizarea necesității de îmbunătățire a procesului educațional;
 - implementarea strategiei și a politicilor pentru îmbunătățirea continuă a calității proceselor de predare/învățare/evaluare în colegiu;
 - stabilirea și derularea acțiunilor corective și preventive;
 - propunerea evaluării interne și a evaluării externe;
 - publicarea materiilor privind asigurarea calității pe site-ul instituției;
 - prezentarea recomandărilor privind asigurarea calității în CNC al ASEM.



VI. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A CALITĂȚII

În termenul descriptorilor de performanță din Raportul de autoevaluare, îmbunătățirea calității se face prin diverse tipuri de evaluări: *evaluări periodice, evaluare finală, elaborarea Planurilor de îmbunătățire*;

- *evaluări periodice* – întruniri lunare ale membrilor comisiei și analiza activităților comisiei în perioada anterioară desfășurării întâlnirii;
- *evaluare finală* - elaborarea Raportului de autoevaluare de la sfârșitul anului;
- *elaborarea Planurilor de îmbunătățire* conform metodologiei, vizând punctele slabe stipulate în Raportul de autoevaluare;
- *elaborarea și aplicarea periodică a chestionarelor* care vizează activitățile comisiei pentru asigurarea calității în instituție.